



[www.unimedguarulhos.coop.br](http://www.unimedguarulhos.coop.br)  
Avenida Paulo Faccini, 900  
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP  
T. (11) 2463-8000



## Termos e Condições de Uso | Unimed Guarulhos

Os Termos e Condições de Uso do nosso site existem para garantir que nossos visitantes possam desfrutar da melhor maneira de todo o conteúdo presente neste espaço.

O portal [www.unimedguarulhos.coop.br](http://www.unimedguarulhos.coop.br), mantido pela Unimed Guarulhos, é um canal de comunicação institucional destinado ao público em geral (pacientes, médicos e demais profissionais de saúde, estudantes, sociedade em geral), que traz informações sobre os serviços oferecidos pela Unimed Guarulhos, além de conteúdos sobre os cuidados com a saúde e a manutenção do bem-estar. Todo o material do site é gerenciado pela equipe de Comunicação e Marketing da Unimed Guarulhos, e validado por médicos especialistas da cooperativa. O contato com a Comunicação pode ser feito pelo e-mail [comunicacao@unimedguarulhos.coop.br](mailto:comunicacao@unimedguarulhos.coop.br)

O conteúdo deste espaço destina-se apenas ao público de língua portuguesa e o objetivo é discutir e divulgar informações sobre planos, saúde e bem-estar. As informações compartilhadas por aqui não substituem, em hipótese alguma, a consulta a um profissional de saúde.

Eventualmente, devido à dinâmica de atualização e novidades no universo da medicina, alguns dados podem estar desatualizados nos conteúdos já publicados, embora seja um critério de nossa equipe manter as informações sempre atualizadas.

Alguns conteúdos podem conter direcionamento para links de outros portais e sites referenciados como fontes para mais informações. Lembramos que nestes, a Unimed Guarulhos não se responsabiliza pelo conteúdo e segurança de sites de terceiros.

Destacamos que todos os comentários e demais materiais postados pelos usuários não necessariamente refletem as opiniões ou ideias da Unimed Guarulhos. Ao acessar esse ambiente, os usuários concordam em ficar vinculados ao presente termo de uso.

Informamos ainda que qualquer conteúdo que não esteja relacionado à proposta e, porventura, desrespeite a missão, valores ou usuários do nosso site, não serão aprovados e/ou poderão ser removidos sem aviso prévio.

Todo o conteúdo disponível no [www.unimedguarulhos.coop.br](http://www.unimedguarulhos.coop.br) é de propriedade da Unimed Guarulhos e sua reprodução, mesmo que de um trecho ou parágrafo, para uso comercial ou editorial ou compartilhamento via redes sociais e demais canais da internet, deve ser feita com autorização e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original (lei 9.610/98).



[www.unimedguarulhos.coop.br](http://www.unimedguarulhos.coop.br)  
Avenida Paulo Faccini, 900  
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP  
T. (11) 2463-8000



A Unimed Guarulhos se reserva no direito de não publicar dados sigilosos e pessoais de pacientes, preservando a privacidade dos mesmos. Vale alertar que e-mails enviados não garantem a segurança e a confidencialidade dos dados, que podem ser interceptados e/ou alterados enquanto trafegam na internet.

A disponibilização do portal aos usuários não tem prazo de duração, podendo o portal da Unimed Guarulhos, a qualquer momento, se dar por terminado, modificado ou suspender/interromper unilateralmente, sem necessidade de aviso prévio.

O portal da Unimed Guarulhos não se responsabiliza pelo uso indevido das informações, dos instrumentos ou materiais disponibilizados, assim como pelos equipamentos utilizados para acesso a este portal, para quaisquer que sejam os fins e por qualquer usuário, sendo de inteira responsabilidade deste as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causados pelo uso inadequado do mesmo.

Em nenhuma circunstância a Unimed Guarulhos, seus diretores ou colaboradores serão responsáveis por quaisquer danos, perdas ou despesas originadas da conexão com este portal, da incapacidade de uso por qualquer parte, da falha de desempenho, erro, interrupção, defeito, vírus de computador ou falha do sistema, mesmo que o portal esteja avisado da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

A Unimed Guarulhos não compartilha, vende, aluga ou divulga qualquer informação de seus clientes e usuários, nem comercializa espaço publicitário.

Lembramos que você pode contribuir diretamente conosco enviando seu comentário, dúvida ou sugestão para [comunicacao@unimedguarulhos.coop.br](mailto:comunicacao@unimedguarulhos.coop.br)

## Política de Privacidade | Unimed Guarulhos

A Unimed Guarulhos se reserva no direito de não publicar dados sigilosos e pessoais de pacientes, preservando a privacidade dos mesmos. Vale alertar que e-mails enviados não garantem a segurança e a confidencialidade dos dados, que podem ser interceptados e/ou alterados enquanto trafegam na internet. Por isso, sugerimos que ocultem dados sigilosos.

### 1 - Compromisso com a Privacidade

O termo "dados pessoais", na acepção desta Política, refere-se a informações como nome, data de nascimento, endereço eletrônico ou endereço postal do usuário, entre outros, que poderão ser utilizadas para identificá-lo. A Unimed Guarulhos não fará processamento dos dados pessoais do usuário sem autorização. Ao processar os dados pessoais do usuário, se compromete a cumprir integralmente as normas de proteção à privacidade reconhecidas internacionalmente. Ao cumprir as referidas normas, a Unimed Guarulhos garante a aplicação, por



[www.unimedguarulhos.coop.br](http://www.unimedguarulhos.coop.br)  
Avenida Paulo Faccini, 900  
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP  
T. (11) 2463-8000



seu pessoal, de padrões rígidos de segurança e sigilo. As seções abaixo explicitam como e quando a Unimed Guarulhos coleta dados pessoais de usuários.

## **2 - Uso Pretendido de Dados Pessoais**

A maioria dos serviços não requer qualquer forma de cadastramento, permitindo ao usuário a visita ao site da Unimed Guarulhos sem informar sua identidade. Alguns, entretanto, podem exigir cadastramento, como newsletter, solicitação de informações por e-mail, contato via formulário do site e acesso a áreas restritas do site. Ao fazer o cadastramento com a Unimed Guarulhos, o usuário poderá ser solicitado a preencher alguns campos (uns obrigatórios e outros opcionais). Sob essas circunstâncias, caso o usuário opte por recusar-se a fornecer os dados pessoais solicitados, essa negativa poderá implicar em não recebimento de materiais e na impossibilidade de resposta a consultas. As informações transmitidas pelo usuário ao departamento de serviço ao cliente serão utilizadas para ajudar a resolver a manifestação do usuário e compreender melhor suas necessidades e serão, outrossim, mantidas em sigilo. A Unimed Guarulhos manterá os dados do usuário para os fins acima citados a menos que o usuário solicite que os mesmos sejam apagados de seus registros.

## **3 - Não Divulgação das Informações**

A Unimed Guarulhos compromete-se a não comercializar, compartilhar ou, outrossim, distribuir dados pessoais de usuários a terceiros estranhos à Unimed Guarulhos. Entretanto, poderá haver, ocasionalmente, transferência de dados para terceiros na medida em que venham a trabalhar junto com a Unimed Guarulhos ou em seu nome ou em decorrência dos negócios da Unimed Guarulhos, como agência digital parceira, por exemplo, para posterior processamento dentro do(s) propósito(s) para os quais os dados foram originalmente coletados. Na medida da necessidade da disponibilização de dados para terceiros por qualquer motivo, a Unimed Guarulhos deverá, dentro do possível, certificar-se de que a referida disponibilização e finalidade do uso dos dados sejam claramente expressas. As referidas partes poderão funcionar sob políticas de privacidade diversas. Entretanto, a Unimed Guarulhos envidará esforços para garantir que as referidas partes proporcionem o mesmo nível de proteção oferecido pela Unimed Guarulhos e, onde exequível, será exigido na forma de contrato o processamento dos dados transmitidos exclusivamente para os fins autorizados por escrito pela Unimed Guarulhos. A Unimed Guarulhos não compartilhará com terceiros quaisquer dados sobre o usuário que sejam considerados "suscetíveis" sem a autorização prévia e expressa do usuário. A autorização do usuário é passível de revogação em data posterior. Em caso de revogação da referida autorização, a Unimed Guarulhos poderá ficar impedido de atender determinadas solicitações do usuário. Dentro do possível, a Unimed Guarulhos informará às partes as quais seus dados foram transferidos a revogação da mesma.



[www.unimedguarulhos.coop.br](http://www.unimedguarulhos.coop.br)  
Avenida Paulo Faccini, 900  
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP  
T. (11) 2463-8000



#### 4 - Direito de Acesso

O usuário tem direito de solicitar atualização de seus dados pessoais ou solicitar sua exclusão. A Unimed Guarulhos envidará esforços para garantir que os dados pessoais estejam atualizados, precisos e completos. Caso o usuário deseje acessar ou corrigir seus dados pessoais em poder da Unimed Guarulhos, deverá entrar em contato com a área de Movimentação Cadastral. A solicitação do usuário será tratada de maneira imediata e adequada. Não será cobrada qualquer taxa para executar a correção. As solicitações de exclusão de dados pessoais ficam sujeitas a notificações éticas ou protocolo de documentos ou obrigações de retenção impostas à Unimed Guarulhos.

#### 5 - Segurança e Sigilo

Para garantir a segurança e o sigilo de dados pessoais cadastrados com a Unimed Guarulhos, a mesma utiliza, entre outros, um firewall (sistema de segurança) padrão da indústria, e proteção por senha. O acesso a dados pessoais fica restrito aos funcionários que obrigatoriamente utilizam os dados e que receberam treinamento adequado para o tratamento correto dos mesmos, observando rigorosamente a Política de Segurança da Informação. Caso um funcionário venha a transgredir as políticas e procedimento da Unimed Guarulhos, o mesmo sofrerá as sanções previstas para tais casos. Embora a Unimed Guarulhos não possa garantir contra perda, mau uso ou alteração de dados, tenta impedir as referidas ocorrências.

#### 6 - Dados Anônimos e Cookies

A maioria das informações coletadas pela Unimed Guarulhos através de seu Website são informações anônimas, como as páginas visitadas ou buscas realizadas pelo usuário. Ao visitar o Website da Unimed Guarulhos não há coleta de dados pessoais do usuário, salvo se autorizada pelo mesmo durante o preenchimento de formulários de contato, cadastro em newsletter e solicitação do envio de informações por e-mail. As informações anônimas são processadas pela Unimed Guarulhos com o intuito de ajudar a melhorar o conteúdo do site e para compilar dados estatísticos acumulados sobre os visitantes do site da Unimed Guarulhos e que usam o site para fins internos e de pesquisa de mercado. Nesse caso, a Unimed Guarulhos poderá instalar cookies que coletam informações sobre o domínio de primeiro nível do usuário, bem como a data e o momento do acesso. Os cookies em si não podem ser utilizados para descobrir a identidade do usuário. Um cookie é uma pequena informação contida em um arquivo texto enviada ao navegador do usuário e armazenada no disco rígido de seu computador. Os Cookies não prejudicam o funcionamento do computador. O usuário pode configurar seu navegador para notificá-lo do recebimento de um Cookies, dando ao usuário a opção de aceitá-los ou não.

#### 7 – Google Analytics – acompanhamento de dados de audiência



[www.unimedguarulhos.coop.br](http://www.unimedguarulhos.coop.br)  
Avenida Paulo Faccini, 900  
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP  
T. (11) 2463-8000



A Unimed Guarulhos utiliza o Google Analytics e ferramentas de automação que monitoram dados de audiência e entendem como os visitantes navegam nas páginas, coletando informações como tempo de permanência no site, tendências de interesses, páginas mais visitadas. Em caso do preenchimento voluntário de algum formulário no site, as informações serão usadas exclusivamente para o objetivo que foram preenchidas, sem nenhum risco de ter estes dados divulgados ou vendidos a terceiros.

## 8 – Spams

A Unimed Guarulhos não é conivente com a prática de envio de spams. A prática de envio de spams pode ser definida como a transmissão de e-mails não solicitados, geralmente de cunho comercial, em grandes quantidades e repetidamente a pessoas com as quais o remetente não teve qualquer contato prévio ou que declinaram receber as referidas mensagens. Do contrário, desde que a Unimed Guarulhos acredite que determinadas informações sobre saúde ou outras informações possam ter importância para o usuário, o mesmo reserva o direito de passar essa informação ao usuário via e-mail, dando, ao mesmo tempo, a opção de cancelamento do serviço.

## 9 - Fale com a Unimed Guarulhos

Caso o usuário tenha consultas ou reclamações a fazer sobre a conformidade com esta Política de Privacidade, ou se desejar fazer recomendações ou comentários com vistas à melhoria da qualidade desta, favor entrar em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente. Esta política de privacidade entrou em vigor em 1 de outubro de 2018. O objetivo é a melhoria constante das ferramentas disponibilizadas aos usuários para poder administrar os dados transmitidos pelos mesmos. Favor mencionar esta página ao analisar estes ou novos recursos.

O uso da Unimed Guarulhos pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade. A equipe da Unimed Guarulhos reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomenda-se a consulta regular da política de privacidade da Unimed Guarulhos para fins de atualização.

